CÂMARA MUNICIPAL DE ALMEIDA

SECÇÃO DE ÁGUA E SANEAMENTO

Explicação da Nova Fatura do Município de Almeida

A fatura é o documento mensalmente emitido pela Câmara Municipal de Almeida aos clientes, em conformidade com o Decreto-Lei n.º 194/2009 de 20 de agosto, alterado pela Lei 12/2014 de 6 de março, e com o Decreto-Lei n.º 114/2014, de 21 de junho.

Nesta nova fatura são detalhados todos os serviços prestados, respetivos consumos e períodos, leituras de contador, tarifas e valores aplicados na fatura e meios de pagamento.

Pode ainda consultar detalhes sobre o seu contrato cliente, formas de comunicação com a Secção de Água e Saneamento do Município de Almeida, ou mensagens dos serviços.

As tarifas e preços encontram-se afixados desde 17 de agosto de 2010, não tendo sofrido qualquer alteração desde essa data.

VILAR FORMOSO
FRONTEIRA DA PAZ

ALMEIDA
Estrela do Interior

1

Município de Almeida - Câmara Municipal
Praça da Liberdade, nº 8
6350-130 Almeida
Tel: 271570020 - Fax: 271570021
E-mail: camara@cm-almeida.pt
Web: www.cm-almeida.pt

NIPC: 506 625 419

Seviço de Águas e Saneamento
Avarias/Comunicação de Leituras
E-mail: sec.agua.saneamento@cm-almeida.pt
Tel: 271570029

Seviço de Resíduos
E-mail: residuos.urbanos@cm-almeida.pt
Tel: 271571125

2

FATURA / RECIBO *

Cód. Cliente:	**XXXXXX**
NIF:	**XXXXXXXXX**
FATURA N.º	**001 / 154 / 2021**
Data de emissão:	03-02-2021
Período de faturação:	04-12-2020 a 04-01-2021
N.º dias:	32 dias
VALOR A PAGAR:	**27,10 €**
Pagável até:	**19-02-2021**

3

Xxxxxxxx Xxxxxx xx Xxxxxx
Xxxxxxxx xx Xx Xxxxxxxx
Xxxxxxxx
xxxx-xxx XXXXXXXXXXXX

4

Titular do Contrato/ Local de Consumo

Xxxxxxxx Xxxxxx xx Xxxxxx
Xxxxxxxx xx Xx Xxxxxxxx
Xxxxxxxx

Tipo de cliente NIF: **XXXXXXXXX**
Domestico

5

Resumo da fatura	**27,10 €**
Abastecimento de água	13,50 €
Saneamento de aguas residuais	7,46 €
Gestão de resíduos urbanos	5,33 €
Outros Serviços	0,00 €
IVA	0,81 €

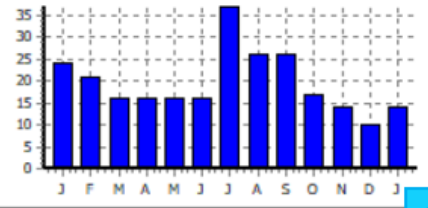
6

Conta Corrente

1. Saldo anterior (+)	28/12/2020	78,11 €
2. Pagamentos (-)	27/01/2021	-30,55 €
3. Fatura n.º 38/2021	01/02/2021	27,10 €
4. Saldo atual (1+2+3)		**74,66 €**

7

Consumos de Água Faturados (m3)



8

Leituras / Estimativas

DATA	LEITURA/ESTIMATIVA	CONTADOR m3	CONSUMO m3
04/01/2021	Real	4097	14
03/12/2020	Real	4083	10
03/11/2020	Real	4073	14
01/10/2020	Real	4059	17
01/09/2020	Real	4042	26
29/07/2020	Real	4016	26

Contador n.º 836245 / 20 MM
Consumo médio entre as duas últimas leituras: **0,44 m3/dia**

9

Comunicação da Leitura
Período:
Entre o dia 25 e 27 de cada mês

Cód. Cliente: **XXXXXX**

Meios de comunicação

Tel:	**271570029**
E-mail:	**sec.agua.saneamento@cm-almeida.pt**
Web:	**www.cm-almeida.pt**

10

MENSAGENS

Nova fatura adaptada à legislação em vigor, Consulte site www.cm-almeida.pt

11

Consulte os dados da qualidade da água em:

www.cm-almeida.pt
www.ersar.pt

A água é um bem precioso.
Não a desperdice!

12

TALÃO DE CONTROLO

Cód. Cliente CTT: 769

PAGAMENTO POR MULTIBANCO
Até: **14/02/2021** Entidade: **XXXXX**

Dados para pagar valor da fatura atual	Referência:	**XXXXXXXXX**
	Montante:	**27,10 €**
*Dados para pagar valor da fatura atual e dívida anterior	Referência:	**XXXXXXXXX**
	Montante:	**74,66 €**

O talão emitido pela caixa automática faz prova de pagamento. Conserve-o.
* Caso tenha efetuado o pagamento do valor em dívida, queira por favor ignorar esta referência MB.

010121000023164012021 2 769 000027105 14

13

TALÃO DE LEITURA ÓTICA

Fatura n.º	Cód. Cliente	Pagável até	Data de emissão	Total faturado
154/2021	**XXXXXX**	**19-02-2021**	03-02-2021	27,10 €

PAGÁVEL EM:
CTT, Multibanco, PAYSHOP ou na Tesouraria do Município

Para pagamento em agentes **payshop**

6209976901012100000002710000000021021723164004 83

RESERVADO À LEITURA ÓTICA - NÃO DOBRAR - NÃO ESCREVER - NÃO CARIMBAR - NÃO AGRAFAR

010121000023164017021X 769 000027105 14

1 – Entidade e contactos:

2 – Informação: Código de cliente que deverá sempre usar nos contactos com a Secção de Água e Saneamento ou Balcão Único de Atendimento do Município de Almeida, NIF, Número da fatura, data da emissão, período de faturação, número de dias faturados e valor a pagamento.

3 – Nome e morada: de envio da correspondência**;**

4 – Nome: do titular de contrato, morada da instalação do contador, NIF do consumidor e tipologia de consumo.

5 – Resumo da fatura em euros: Valor do abastecimento de água, saneamento de águas residuais e gestão de resíduos urbanos, outros serviços e IVA.

6 – Conta Corrente:

Saldo anterior – relativo a documentos já emitidos;

Pagamento - valor a pagar ou a receber**;**

Fatura n.º - número e data da fatura emitida.

Saldo atual – Engloba o saldo da fatura anterior, do valor a pagar ou receber e o valor da fatura atual.

7 – Consumos de Água faturados em (m³): Gráfico de barras com gradação em azul, dos consumos de água faturados, estando representados os últimos 13 meses de consumos por m³ permitindo assim ao cliente verificar o seu consumo e modelar o seu comportamento.

8 – Leituras/Estimativas: Tabela respeitante às últimas 6 leituras, realizadas pelos nossos serviços, dadas pelo cliente ou por estimativa, com a indicação das respetivas datas, com os valores lidos e consumos considerados na fatura em análise e no último semestre.

9 – Comunicação de leituras: Neste campo constam as informações necessárias para a comunicação da leitura por parte do utilizador, tal como: Período de comunicação de leitura, referência a indicar pelo o cliente (por exemplo código de cliente XXXXXX), os números de telefone 271570029 e o endereço de e-mail: sec.agua.saneamento@cm-almeida.pt**.**

10 – Mensagens: Esta área é reservada à comunicação de informações relevantes aos utilizadores de água deste Município, com particular destaque para o aviso da data da entrada de um novo tarifário (caso venha a acontecer).

11 – Área informativa: Informação sobre o acesso à qualidade da água no Município de Almeida através do site www.cm-almeida.pt e na aplicação do ERSAR em www.ersar.pt.

12 – Talão de Controlo: Área reservada para os diferentes tipo de pagamento, tais como: Pagamento por multibanco da fatura atual; pagamento por multibanco da fatura atual e da divida anterior e dados da referência do Débito Direto (para quem paga por débito direto) e respetivas datas limites de pagamento.

13 – Talão de leitura ótica: Campo reservado a linha ótica e ao código de barras para o pagamento das faturas de água, nos CTT, Payshop ou Tesouraria Município de Almeida.

PERÍODO DE FATURAÇÃO	32 dias - 04/12/2020 a 04/01/2021

14

Tipo leitura	Contador n.º	Leitura anterior	Leitura atual	Número de dias entre leituras
Real	836245 / 20 MM	4083 03/12/2020	4097 04/01/2021	32

16

15

Consumo lido	Consumo adicional	Consumo faturado	Consumo acerto anterior	Consumo estimado
14		14 Litros: 14.000 (1 m3 = 1000 litro)	0	0

17

Designação - Escalões	Observações	Quantidade	Preço Unit. (€)	Valor (€)	IVA
Serviço de Abastecimento de Água					
Consumo de água - 1.º Escalão [1 - 5]	32d - 04-12-2020 a 04-01-2021	5,33 m3	0,7500	4,00	6
Consumo de água - 2.º Escalão [6 - 10]	32d - 04-12-2020 a 04-01-2021	5,34 m3	1,0000	5,34	6
Consumo de água - 3.º Escalão [11 - 20]	32d - 04-12-2020 a 04-01-2021	3,33 m3	1,2500	4,16	6
Serviço de Saneamento					
Saneamento variável	32d - 04-12-2020 a 04-01-2021	32 Dias	0,0667	2,13	Não sujeito- Art.º 2 CIVA
Serviço de Recolha de Resíduos					
Resíduos sólidos variável	32d - 04-12-2020 a 04-01-2021	32 Dias	0,1667	5,33	Isento - Art.º 9 CIVA
Serviço de Saneamento					
Saneamento Fixo	32d - 04-12-2020 a 04-01-2021	32 Dias	0,1667	5,33	Não sujeito- Art.º 2 CIVA

18

19

Controlo da Prestação de Serviços em Alta

Entidade	Serviço		Custo médio 2021
Águas do Vale do Tejo, S.A	Abastecimento de água	(m3)	0,67€
Águas do Vale do Tejo, S.A	Saneamento águas residuais	(m3)	0,60€
Resiestrela, S.A	Tratamento de res. urbanos	(TON)	31,87€

20

Pagável até:
19-02-2021

(Valor do Benefício: 000,00 € s/IVA)

Valor s/ IVA		26,29€
IVA Taxa Reduzida	(13,50€)	0,81€
IVA Taxa Normal	( )	0,00 €
IVA Isento	(12,79€)	0,00€
Total Faturado		**27,10€**
Pago em acerto de contas		**0,00 €**
Total a Pagar		**27,10€**

CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
(Informação sobre os resultados obtidos na implementação do Programa de Controle da Qualidade da Água aprovado pela ERSAR, conforme fixado no artigo 14.º do Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro)

Os últimos resultados obtidos sobre a qualidade da água distribuída na sua zona de abastecimento cumprem com as normas de qualidade fixadas na legislação.

RESULT. OBTIDOS NO SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS
(Informação anual sobre os resultados do processo de avaliação de qualidade de serviço 2020)

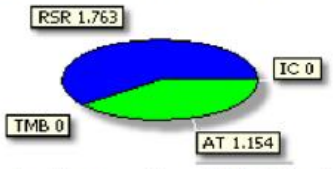
A instalação de tratamento de águas residuais da área de saneamento do utilizador encontra-se licenciada:

Sim ____ Não X

A instalação de tratamento de águas residuais da área de saneamento do utilizador cumpre a licença de descarga:

Sim ____ Não X

DESTINO DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS *



RSR - Recolha seletiva para reciclagem / TMB - Tratamento mecânico e/ou biológico / AT - Aterro / IC - Incineração

* valor reportado pela Resiestrela, S.A., entidade que efetua o tratamento dos resíduos do Concelho, em mil toneladas, referente ao ano 2020

Informação mais detalhada pode ser consultada no sítio da internet: www.cm-almeida.pt e em www.ersar.pt

21

14 – Período de Faturação: Número de dias respeitante a faturação atual com as datas da última leitura e da leitura atual.

15 – Código de barras bidimensional (Código QR): Deve constar obrigatoriamente, nas faturas e outros documentos fiscalmente relevantes, emitidos por programas certificados pela Autoridade Tributária e Aduaneira (AT), nos termos do art.º 4.º do Decreto-Lei n.º 28/2019, de 15 de fevereiro.

16 – Tipo de Leitura, contador n.º; leitura anterior; leitura atual e número de dias entre leituras:

Tipo de leitura - Se a leitura refletida na fatura **é** real, estimada ou dada pelo cliente. Também está especificado o número e diâmetro nominal do contador instalado; A data da leitura e o valor da leitura anterior em m³, a data e o valor da leitura atual em m³; O número de dias entre as duas leituras: realizadas, estimadas ou comunicadas.

17 – Consumo Lido, Consumo adicional, consumo faturado, consumo acerto anterior, consumo estimado:

O consumo lido - Diz respeito ao total de m³ de água lido no contador;

O consumo adicional - Valor apresentado quando o contador não regista consumos (parado). Calculado é realizado com base na média do valor dos consumos das últimas leituras reais;

Consumo faturado - São os m³ que serão faturados na fatura atual.

Consumo acerto anterior - Acerto anterior são os consumos em m³ que são tidos para o acerto da fatura atual;

Consumo estimado - É o valor apresentado na ausência de leitura real (Calculado com base na média do valor dos consumos das duas últimas leituras reais). O valor correspondente será deduzido no próximo valor real faturado.

Nota: Deve sempre comunicar todos os meses a leitura de consumo do seu contador de água, nas datas previamente estipuladas no campo de comunicação de leitura da fatura. Evite assim consumos estimados.

18 – Abastecimento de Água:

Tarifa Variável – Aplicada em função do tipo de utilizador* e do volume de água consumida (m³) em cada escalão, por cada 30 dias.

Intervalo mensal de referência de escalões:

Doméstico – 1.º escalão 0 – 5 m³; 2.º escalão 6 – 10 m³; 3.º escalão 11 -20m³; 4.º escalão 21 – 30m³; 5.º escalão superior a 30m³.

Obras, IPSS, Estado e Associações de Direito Público – 1.º escalão 0 – 20 m³; 2.º escalão superior a 20m³.

Comércio/Industria – 1.º escalão 0 – 30m³; 2.º escalão superior a 30m³.

Saneamento de águas Residuais:

Tarifa Fixa – Valor mensal aplicado a todos os utilizadores finais.

Tarifa Fixa por Escalão – Valor fixa por escalão mensal aplicado a todos os utilizadores finais.

Intervalo mensal de referência de escalão fixo:

1º escalão 0 -5m³; 2.º escalão 6 – 11m³; 11 – 20m³; 21 - 30m³; superior 30m³.

Resíduos Urbanos:

Tarifa Fixa - Valor mensal aplicado em função do tipo de utilizador*

*** Utilizador doméstico / não doméstico**

Designação – Escalões

Designação dos serviços e dos escalões de consumo faturado.

Observações

Número de dias faturados e data anterior e data atual do cálculo da fatura.

Ex: 32 d – 04-12-2020 a 04-01-2021

Quantidade

Quantidade correspondente a cada escalão em m³.

Preço Unitário

Valor unitário de cada serviço por tarifa e escalão no serviço de água; valor unitário por tarifa fixa e por tarifa fixa por escalão no serviço de saneamento; valor unitário por tarifa fixa no serviço de resíduos urbanos.

Valor

Quantidade x valor unitário

IVA(%)

IVA à taxa legal em vigor

19 – Controlo da Prestação de Serviço em Alta:

Entidade, Serviço e Custo Médio/Ano

Nome - Nome da Entidade prestadora de serviço em alta

Serviço - Abastecimento de Água, Saneamento e águas residuais e Tratamento de Resíduos.

Custo Médio - Valor unitário por m³ do abastecimento de água e águas residuais e por tonelada o tratamento de resíduos urbanos.

20 – Quadro discriminativo com a data limite de pagamento, valor S/IVA, valor a pagar com Iva reduzido, sem Iva, dedução do benefício da tarifa social, total a faturar total a pagar:

Pagável até a data mencionada, incluindo o valor a pagamento s/Iva ou Taxa de Iva reduzido ou valor isento de Iva e o Total faturado, e a dedução do benefício da tarifa social, quando aplicada.

21 – Quadros do Controle da Qualidade da Água para Consumo Humano, Resultados obtidos no Saneamento de Águas Residuais e Do Destino dos Resíduos Urbanos Recolhidos no Ano anterior.

Quadro do Controle da Qualidade da Água - Resume-se a informação sobre os resultados obtidos do Programa de Controle da Qualidade da Água aprovado pela ERSAR, conforme o fixado no art.º 14.º do Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro.

Quadro dos Resultados Obtidos no Saneamento de Águas Residuais Urbanas - Refere-se as instalações de tratamento de águas residuais da área de saneamento do utilizador encontra-se licenciada e se cumpre a licença de descarga.

Quadro do Destino dos Resíduos Recolhidos: Valor reportado pela Entidade prestador de serviços no tratamento de resíduos do Concelho de Almeida, em mil toneladas referente ao ano anterior.